

## Ogólne warunki gwarancji

1. Gwarant – Akyga Europe Sp. z o.o., udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego sprzętu.
2. Uprawniony – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który dokonał zakupu u Gwaranta.
3. Gwarancja jest udzielana na czas określony, liczony od daty wydania sprzętu.
4. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych tkwiących w sprzęcie i ujawnionych w terminie określonym w gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi i instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Uprawniony z gwarancji takich jak: instalacja sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych po sprzedaży, spowodowanych niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, przechowywaniem, konserwacją lub transportem.
7. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą lub niezgodną z instrukcją obsługi komplectacją, zabudową lub instalacją jak też samowolną przeróbką i naprawą.
8. Ujawnione wady fizyczne zostaną usunięte niezwłocznie po dostarczeniu sprzętu do serwisu gwaranta, a okres naprawy nie powinien przekraczać 14 dni. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
9. Sprzęt podlegający reklamacji powinien zostać dostarczony do Działu Serwisu gwaranta osobiście, zwykłą przesyłką pocztową lub inną przesyłką kurierską na koszt Uprawnionego.
10. W przypadku reklamacji sprzętu wolnego od wad, tzn. nieuszkodzonego, kiedy reklamacja jest nieuzasadniona, koszty transportu oraz koszty badań serwisowych ponosi Uprawniony z gwarancji.
11. Uprawniony z gwarancji ma prawo do wymiany sprzętu na wolny od wad, jeżeli w okresie gwarancji serwis gwaranta dokona pięciu napraw, a sprzęt będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem lub serwis gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
12. W przypadku, kiedy podlegający w ramach reklamacji wymianie sprzęt nie może zostać zamieniony na taki sam, określony co do gatunku (np. została zakończona jego produkcja), Gwarant ma prawo wymienić sprzęt na inny o parametrach technicznych i eksploatacyjnych zbliżonych do reklamowanego.
13. W razie wymiany sprzętu na wolny od wad, Uprawniony z gwarancji obowiązany jest zwrócić reklamowany sprzęt w stanie kompletnym. W przeciwnym wypadku Gwarant obciąży Uprawnionego z gwarancji kwotą stanowiącą równowartość brakujących lub uszkodzonych części.
14. Podstawą przyjęcia sprzętu do naprawy gwarancyjnej jest nieuszkodzona plomba gwarancyjna. W uzasadnionych przypadkach gwarant może zażądać przedstawienia kopii dokumentu sprzedaży.
15. Plomby i inne oznaczenia charakterystyczne nie mogą być uszkodzone bądź zatarte. Uszkodzenie plomby w sposób uniemożliwiający jednoznaczne odczytanie umieszczonego na plombie symbolu gwaranta i numeru seryjnego spowoduje utratę gwarancji.
16. Sprzęt do serwisu winien być dostarczony kompletny, w opakowaniu zabezpieczającym go przed uszkodzeniami w transporcie. Powinien zawierać pisemną informację określającą objawy uszkodzenia wraz z danymi dotyczącymi sprzętu oraz jego konfiguracji. W przypadku dostarczenia sprzętu bez opisu objawów uszkodzenia Gwarant ma prawo obciążyć Uprawnionego z gwarancji kosztami badań serwisowych.
17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zgromadzonych na jakimkolwiek nośniku.
18. W przypadku dostarczania klientowi sprzętu z udziałem przewoźnika przyjmuje się, że warunki gwarancji zostały przyjęte, o ile Uprawniony z gwarancji w terminie do trzech dni od daty otrzymania sprzętu nie zgłosił uwag (decyduje data stempla pocztowego).